

**OFFICIAL PARTICIPATION IN ORGANIZATIONAL CULTURE  
DEVELOPMENT : A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF  
LEGAL AID AND CIVIL RIGHTS PROTECTION**

**SIRILUCK JANEPANICHCHEEP**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2003**

**ISBN 974-04-4258-7**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร : กรณีศึกษาสำนักคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.) OFFICIAL PARTICIPATION IN ORGANIZATIONAL CULTURE DEVELOPMENT : A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF LEGAL AID AND CIVIL RIGHTS PROTECTION

ศิริลักษณ์ เจนพาณิชย์ชีพ 4337090 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ, ร.ม., ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, Ph.D., ประทุม สาครเสถียร, ร.ม.

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมและปัจจัยที่สัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ ในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร ประชากรที่ศึกษาคือเจ้าหน้าที่ในสำนักคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน (สคช.) ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 259 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามได้จำนวนทั้งสิ้น 219 ชุด นำมาวิเคราะห์ตามกระบวนการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Sciences)

ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าการมีส่วนร่วมในด้านการร่วมดำเนินการ มีระดับมากกว่าในด้านการร่วมคิดหรือตัดสินใจ และปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร ได้แก่ ระดับการศึกษา ความต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร การได้รับการยอมรับจากฝ่ายบริหาร และความตระหนักถึงปัญหาขององค์กร ข้อเสนอแนะ ควรจัดให้มีการประชุมและสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อให้สามารถกำหนดข้อตกลงในการทำงานตามความเหมาะสม ปรับทัศนคติของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้ยอมรับ และปรับตัวเองให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต ให้ข้อมูลข่าวสารแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้เห็นถึงปัญหา และผลการทำงานในภาพรวมขององค์กร เพื่อสร้างความร่วมมือและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

OFFICIAL PARTICIPATION IN ORGANIZATIONAL CULTURE DEVELOPMENT: A CASE STUDY OF DEPARTMENT OF LEGAL AID AND CIVIL RIGHTS PROTECTION

SIRILUCK JANEPANICHCHEEP 4337090 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS : SOMBOON SIRISUNHIRUN, M.A., SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D., PRATOOM SACORNSATHIEN, M.A.

ABSTRACT

In order to increase effectiveness and efficiency the organization culture need to adjust to change. As any changes always result in different attitudes and behaviors, which relate to social relationships, it is important to understand and plan for the organization culture advancement.

This study aimed to investigate the level of participation and factors relating to the participation of the officials in the development of organizational culture as well as to study problems and suggestions in the development of organizational culture. The population of this study is 259 officials in the Department of Legal Aid and Civil Rights Protection. The data were collected through 219 questionnaires, and the results were calculated with SPSS (Statistical Package for Social Sciences) program.

The study reveals that the level of participation of the officials in the development of organizational culture is only average. The officials participate more in operational procedures than in decision making. When officials were more highly educated, had greater need to participate, had administrative acceptance of participation, and were aware of problems in the organization, there was greater participation. The suggestions are that there should be a meeting or seminar in order to set up the operational objective. All administrators and officials should adjust themselves to the organization development. The officials should be provided with information to know the problems and the operational results to build up co-operation and commitment.

KEY WORDS: PARTICIPATION/ ORGANIZATIONAL CULTURE/  
DEPARTMENT OF LEGAL AID AND CIVIL RIGHTS  
PROTECTION

128 p. ISBN 974-04-4258-7