

**THE POTENTIALITY OF THE SUB-DISTRICT HEALTH OFFICERS
IN NAKHON PATHOM PROVINCE FOR PERFORMING
THE QUALITY ASSURANCE SCHEME**

SUNIPOL PHONGAM

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(POPULATION EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

**ISBN 974-04-4059-2
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ศักยภาพของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพบริการของสถานีอนามัย ในจังหวัดนครปฐม (THE POTENTIALITY OF THE SUB-DISTRICT HEALTH OFFICERS IN NAKHON PATHOM PROVINCE FOR PERFORMING THE QUALITY ASSURANCE SCHEME)

สุนิพล โพธิ์งาม 4236939 SHPE/ M

ศศ.ม. (ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ศุภวัทย์ พลายน้อย, กศ.ด.(การวิจัยและพัฒนาหลักสูตร),
นรินทร์ สังข์รักษา, วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับศักยภาพในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพบริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล กลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในสถานีอนามัยในจังหวัดนครปฐม จำนวน 230 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ศักยภาพในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพบริการประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพบริการ ทักษะและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพบริการ ผลการศึกษาพบว่า ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพบริการอยู่ในระดับสูง โดยที่ตัวแปรประสบการณ์การฝึกอบรม การได้รับข้อมูลข่าวสาร ระดับการศึกษา การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาและจำนวนบุคลากรในสถานีอนามัย ร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 34.60 ส่วนทักษะในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพบริการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีตัวแปรประสบการณ์การฝึกอบรม สัมพันธภาพระหว่างผู้ร่วมงาน การได้รับข้อมูลข่าวสาร ระดับการศึกษาและเพศ ร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 37.30 และแรงจูงใจในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพบริการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีตัวแปรประสบการณ์การฝึกอบรม ระดับการศึกษาและการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา ร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 36.60

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ควรสนับสนุนให้บุคลากรเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพบริการให้มากขึ้น และให้มีการรวมกลุ่มเป็นทีมงานเพื่อปฏิบัติงานประกันคุณภาพบริการ โดยผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องสนับสนุนอย่างเข้มแข็ง จริงจัง โดยเฉพาะด้านเทคนิควิชาการ

**THE POTENTIALITY OF THE SUB-DISTRICT HEALTH OFFICERS IN
NAKHON PATHOM PROVINCE FOR PERFORMING THE QUALITY
ASSURANCE SCHEME**

SUNIPOL PHONGAM 4236939 SHPE/ M

M.A. (POPULATION EDUCATION)

**THESIS ADVISORS : SUPAVAN PHLAINOI, Ed.D. (CURRICULUM
DEVELOPMENT & RESEARCH), NARIN SUNGRUGSA, M.Sc.(PUBLIC
HEALTH).**

ABSTRACT

It is necessary to perform the quality assurance scheme at health centers to convince customers that they are providing guaranteed quality, up-to-standard, expected services. The quality assurance in health centers is a new thing that has an effect on staff performance, so the purpose of this research are to study the level of potentiality of the sub-district health officers for performing the quality assurance scheme and to discover the factors related to their potentiality. The sample group consisted of 230 sub-district health officers in Nakhon Pathom province. I developed the questionnaires used in this study.

I delineated three aspects of the concept of potentiality used in performing the quality assurance scheme: 1) knowledge of the quality assurance, 2) skills for performing the quality assurance scheme and 3) motivation for performing the quality assurance scheme. The predictive factors for knowledge of the quality assurance at 34.6 percent were quality assurance training experience, acquisition of quality assurance information, educational level, supervisor support, and the number of personnel at health centers. The predictive factors for skills for performing the quality assurance scheme at 37.9 percent were quality assurance training experience, the relationship among colleagues, acquisition of quality assurance information, educational level, and gender. The predictive factors for motivation for performing the quality assurance scheme at 36.6 percent were quality assurance training experience, educational level, and supervisor support.

These findings suggest that the sub-district health officers should be encouraged to receive more quality assurance training in order to increase their potentiality for performing the quality assurance scheme and that team-work should be promoted to ensure success in the performance of the quality assurance scheme at the health centers in Nakhon Pathom with strong support from supervisors and related organizations, specifically in the field of technical process.

**KEY WORDS : POTENTIALITY / QUALITY ASSURANCE / SUB-DISTRICT
HEALTH OFFICERS**

124 P. ISBN 974-04-4059-2