

**THE INFORMATION SYSTEM READINESS TO SUPPORT THE  
UNIVERSAL COVERAGE ASSURANCE SYSTEM IN  
REGION 4 COMMUNITY HOSPITALS**

**KANIN LOMSAI**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2003**

**ISBN 974-04-4068-1  
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ความพร้อมของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลชุมชนเขต 4 (THE INFORMATION SYSTEM READINESS TO SUPPORT THE UNIVERSAL COVERAGE ASSURANCE SYSTEM IN REGION 4 COMMUNITY HOSPITAL)

คณินท์ ส้อมสาย 4437474 EGTI/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : รวิน ระวิวงศ์, Ph.D., มั่นตรี จุลสมัย, Ph.D., M.D., อรัญ นำผล, Ph.D.

### บทคัดย่อ

การประกันสุขภาพถ้วนหน้า เป็นนโยบายที่จะทำให้คุณภาพชีวิตของประชาชนไทยดีขึ้น เป็นของใหม่สำหรับประเทศไทย ระบบสารสนเทศของการประกันสุขภาพถ้วนหน้าย่อมมีความสำคัญที่จะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ระบบสารสนเทศที่ดีควรจะมีการทำงานร่วมกันของ Hardware, Software, Network and People ware ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาถึงความพร้อมของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความพร้อมของทรัพยากรทางด้านสารสนเทศรวมทั้งวิสัยทัศน์ของผู้บริหารในการสนับสนุนการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลชุมชน โดยมีพื้นที่การวิจัยใน 7 จังหวัดของ เขตสาธารณสุข 4 และเลือก 8 โรงพยาบาลตามความแตกต่างของขนาดโรงพยาบาลระหว่าง 30-120 เตียง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา เปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ t-test และ one-way analysis of variance ( ANOVA)

ผลของการศึกษาพบว่า ความพร้อมของบุคลากรทางด้านสารสนเทศ (People ware) อยู่ในระดับปานกลาง ความพร้อมทางด้าน Hardware, Software, and Network อยู่ในระดับสูง และพบว่าวิสัยทัศน์ของผู้บริหารแสดงออกทางด้านบวก

210 หน้า ISBN 974-04-4068-1

**THE INFORMATION SYSTEM READINESS TO SUPPORT THE UNIVERSAL  
COVERAGE ASSURANCE SYSTEM IN REGION 4 COMMUNITY HOSPITALS.**

**KANIN LOMSAI 4437474 EGTI/M**

**M.Sc. (TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)**

**THESIS ADVISORS : RAWIN RAVIWONGSE, Ph.D.,  
MONTHREE CHULASAMAYA, Ph.D., M.D., ARUN NUMPHOL, Ph.D.**

**ABSTRACT**

The newly established Universal Coverage Assurance (UCA) health care system of Thailand will improve the quality of people's lives. However, the information system for the UCA is critically important for the implementation and performance of the system. The UCA information system should be integrated with the Hardware, Software, Network and People ware. Therefore, it was considered necessary to study the readiness of the information system that supports the UCA system.

The objectives of this research were to study the readiness of the information system resources and administrator's vision regarding support for the UCA in community hospitals. The sample covered eight 30 to 120 bed size community hospitals in 7 provinces in region 4 of Thailand. The analyses of the data consisted of descriptive statistics, an independent sample t-test and a one-way analysis of variance (ANOVA).

The results of this study showed a moderate level of readiness for people ware and a high level of readiness for IS resources (Hardware, Software, and Network). The administration's vision to implement IT for UCA support is generally slightly positive.

**KEY WORDS: UNIVERSAL COVERAGE / READINESS / INFORMATION  
SYSTEM / HEALTH CARE SYSTEM / COMMUNITY HOSPITAL**

**210 P. ISBN 974-04-4068-1**