

**CRICUMSTANCES EFFECTING THE OPERATIONS OF THE
OFFICERS : CASE STUDY IN THE JURISDICTION OF
METROPOLITAN POLICE DIVISION 9**

POL.CAPT. SUPPAWAT PANDANG

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2003

ISBN 974-04-3948-9

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

สภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 9

ร้อยตำรวจเอก ศุภวิช ปานแดง 4337222 SHCJ/M

ศศ.ม. (อาชญวิทยาและงานยุติธรรม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: นก กาญจนกันติ, M.S., อัสวิน วัฒนวิบูลย์, M.A., Cert. in Public Law.

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวนของพนักงานสอบสวน และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนของพนักงานสอบสวน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ พนักงานสอบสวน จำนวน 120 คน ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 9 ใช้โปรแกรม SPSS วิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลภูมิหลังทางสังคมของกลุ่มตัวอย่าง เช่น อายุ ตำแหน่ง ชนชั้นยศ อัตราเงินเดือน การศึกษา เป็นต้น มีความแตกต่างกัน แต่ความแตกต่างในข้อมูลภูมิหลังดังกล่าวไม่ทำให้การปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนมีความแตกต่างหรือทำให้ประสิทธิภาพการทำงานอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนลดลง ขณะเดียวกันสภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกหน่วยงาน เช่น ความรู้ความสามารถ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ การประสานงานและค่าตอบแทนทำให้การปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนประสบปัญหาบ้างเล็กน้อย พนักงานสอบสวนสามารถปรับตัวภายใต้สภาวะแวดล้อม ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนพึงพอใจและยอมรับการทำงาน of พนักงานสอบสวน

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต้องปรับปรุงแก้ไขสภาวะแวดล้อมที่เป็นอุปสรรคในการทำงานของพนักงานสอบสวนอย่างจริงจังและเร่งด่วน
2. ทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อค้นคว้าหาถึงสภาพปัญหาอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะแวดล้อมอื่น ๆ เช่น ปัญหาของกฎหมาย ปัญหาจากค่านิยมและพฤติกรรมของประชาชนในสังคมไทย

KEY WORDS: สภาวะแวดล้อม / พนักงานสอบสวน

ENVIRONMENTAL CONDITIONS AFFECTING OPERATIONS OF INTERROGATION OFFICERS: A CASE STUDY OF METROPOLITAN POLICE DIVISION 9

POL. CAPT. SUPPAWAT PANDANG 4337222 SHCJ/M

M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

THESIS ADVISORS: NOP KANJANAGUNTI, M.S., ASAWIN WATTANAVIBUL, M.A.,
Cert. in Public Law.

ABSTRACT

This research was to investigate the environmental conditions affecting the operations of the interrogation officers and to propose approaches to address the operations of the interrogation officers. 120 interrogation officers were respondents working under the Metropolitan Police Division 9. Statistical Package for the Social Sciences was used in data analyses and the results were as follows:

There were differences of samples' social background such as age, position, rank, salary and education. However, these differences of social background did not differently affect the operations of the interrogation officers or decrease the effectiveness of criminal justice for the people. In the meantime, the internal and external environmental conditions of the workplace, such as knowledge and capacity, equipment, tools, coordination and remuneration affected the operations. The officers could comfortably adjust themselves to the environmental conditions and effectively work to satisfy the people and be acceptable to them.

Recommendations

1. It is urgent that the Royal Thai Police Force greatly improves the environmental conditions that restrict the operations of the interrogation officers.

2. Qualitative research should be conducted to learn what other problematic conditions exist, such as legal problems, and problems in values and behavior of the Thai police.

KEY WORDS : ENVIRONMENTAL CONDITIONS/ INTERROGATION OFFICERS /
THAI POLICE FORCE