

**THE NEEDS FOR SELF-DEVELOPMENT OF EMPLOYEES OF
KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED'S
BRANCHES IN BANGKOK METROPOLIS 4**

PATCHARABUT PAYUNGKIJ

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(POPULATION EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

**ISBN 974-04-3873-3
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

**ความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในสาขาสังกัด
สำนักงานเขตนครหลวง 4 (THE NEEDS FOR SELF-DEVELOPMENT OF
EMPLOYEES OF KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED'S
BRANCHES IN BANGKOK METROPOLIS 4)**

พัชรบุษย์ พยุงกิจ 4236895 SHPE/M

ศศ.ม(ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ชัยวัฒน์ ปัญญาพงษ์ , Ph.D. (RESEARCH
METHODOLOGY & STATISTIC IN POPULATION EDUCATION)

นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์ , Ph.D. (PSYCHIATRIC SOCIAL WORK)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย วิธีการในการพัฒนาตนเอง และอุปสรรคในการพัฒนาตนเองของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ประชากรคือพนักงานบมจ.ธนาคารกรุงไทยในสาขาสังกัดสำนักงานเขตนครหลวง 4 จำนวน 18 คน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทยมีความต้องการในการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ในการปฏิบัติงาน ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านบุคลิกภาพ และมีวิธีการเพื่อการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังพบอุปสรรคในการพัฒนาตนเองของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทยในด้านต่างๆ 3 ด้านนั้น

จากการวิจัย ผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางการวางแผนด้านการพัฒนาพนักงานของบมจ.ธนาคารกรุงไทยโดยพื้นฐาน โดยจากข้อค้นพบดังกล่าวการบริหารจัดการด้านการพัฒนา จะต้องศึกษาถึงรูปแบบวิธีการของการเผยแพร่ระเบียบและคำสั่งของธนาคาร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ต่างๆ และวิธีการจัดการฝึกอบรมที่สามารถทำให้พนักงานสาขาได้รับอย่างทั่วถึง และเข้าใจได้อย่างชัดเจน เพื่อให้การพัฒนาตนเองของพนักงานสามารถบรรลุผล และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

98 หน้า ISBN 974-04-3873-3

THE NEEDS FOR SELF-DEVELOPMENT OF EMPLOYEES OF KRUNG THAI BANK PUBLIC COMPANY LIMITED'S BRANCHES IN BANGKOK METROPOLIS 4

PATCHARABUT PAYUNGKIJ 4236895 SHPE/M

M.A. (POPULATION EDUCATION)

**THESIS ADVISORS : CHAIWAT PANJAPHONGSE, Ph.D.
NONGLUKSANA THEPSAWASDI, Ph.D.**

ABSTRACT

This research is aimed at studying the needs for and method of self-development of the staff of Krung Thai Bank Public Company Limited. This research is qualitative, based on in depth interviews with the 18 staff members of Krung Thai Bank Public Company Limited.

As result of the research I found out that the staff of Krung Thai Bank Public Company Limited have needs for self-development in three dimensions: knowledge of job operation, skills in job operation, as well as personality on the job. They also have various method for self-development. The obstacles to self-development of the staff of Krung Thai Bank Public Company Limited in the above three dimensions are also identified.

From the study, I propose basic guidelines for planning staff development at Krung Thai Bank Public Company Limited. The management of and execution of development has to take into consideration the pattern and the method of the dissemination of bank rules and regulation, as well as banking procedure and the methods used in training courses. This is aimed to have all the bank staff at branch offices get the message across with clear understanding in order to achieve their self-development with high effectiveness.

KEY WORDS : HUMAN NEEDS/SELF-DEVELOPMENT/ BANK EMPLOYEES /KRUNG THAI BANK

98 P. ISBN 974-04-3873-3