

**A WEB-BASED QUESTIONNAIRE BUILDER
AND ANALYSIS SYSTEM**

JIRACHA THAOTHONG

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

**ISBN 974-04-3899-7
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

การพัฒนาโปรแกรมสร้างและวิเคราะห์แบบสอบถามบนเว็บ (A WEB-BASED QUESTIONNAIRE BUILDER AND ANALYSIS SYSTEM)

จิรัชยา เกาทอง 4136930 EGTI/M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : วรวิทย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา, M.Sc., คงฤทธิ์ หันจางสิทธิ์, M.S.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสร้างและวิเคราะห์แบบสอบถามบนเว็บ โดยใช้เทคโนโลยีคลเอนต์เซิร์ฟเวอร์และฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ระบบที่ได้จากงานวิจัยนี้มีเป้าหมายในการช่วยสร้าง แก้ไข และเก็บแบบสอบถาม รวมทั้งช่วยเก็บข้อมูลการตอบแบบสอบถามเพื่อสรุปรายงานและวิเคราะห์สถิติเบื้องต้น คือ

การพัฒนาระบบดำเนินตามวงจรการพัฒนาระบบ (Systems Development Life Cycle : SDLC) โดยใช้ MySQL สำหรับบริหารจัดการฐานข้อมูล และใช้ Personal Home Page Tools(PHP) เป็นเครื่องมือสำหรับการพัฒนาโปรแกรมส่วนเซิร์ฟเวอร์และ JAVA Script เป็นโปรแกรมส่วนไคลเอนต์ โดย Apache เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ และใช้ Internet Explorer version 4.0 ขึ้นไปเป็นเว็บเบราว์เซอร์ โปรแกรมสร้างและวิเคราะห์แบบสอบถามบนเว็บประกอบด้วย 5 ส่วน คือ การลงทะเบียนและตรวจสอบผู้ใช้งาน การสร้างแบบสอบถาม การแก้ไขแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล การตอบแบบสอบถาม และการวิเคราะห์และสร้างรายงาน

ผลการประเมินของโปรแกรมสร้างและวิเคราะห์แบบสอบถามบนเว็บ ซึ่งแยกการประเมินออกเป็นส่วนต่างๆของระบบ พบว่า ในทุกส่วนของโปรแกรมมีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางถึงดี สำหรับข้อเสนอแนะในการวิจัยในอนาคต คือ ควรเพิ่มความยืดหยุ่นในการสร้างแบบสอบถามโดยเฉพาะการเพิ่มรูปแบบของคำถามและการจัดวาง ตลอดจนจนถึงเพิ่มสถิติในการวิเคราะห์และกราฟฟิค อีกทั้งควรคำนึงถึงการรักษาความปลอดภัยและประสิทธิภาพของโครงข่ายคอมพิวเตอร์

132 หน้า. ISBN 974-04-3899-7

A WEB-BASED QUESTIONNAIRE BUILDER AND ANALYSIS SYSTEM.

JIRACHA THAOTHONG 4136930 EGTI/M

M.Sc.(TECHNOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

**THESIS ADVISORS: WORAWIT ISRANGKUL AYUDHAYA, M.Sc.,
KONGLIT HUNCHANGSITH, M.S.**

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze, design and develop a Web-based Questionnaire Builder and Analysis System by using client/server technology and a relational database. The system can help to provide a process for creating and editing questionnaire including collecting data so as to generate report and analysis of basic descriptive statistic by using Internet technology.

The Systems Development Life Cycle (SDLC) is used as the basis of the research methodology. MySQL is used for creating and managing the system database. Personal Home Page Tools (PHP) is used for developing the application on server side and JAVA Script on client side. Apache is used for Web server whereas Internet Explorer version 4.0 or more than is used as Web browser. The System consists of 5 parts: Registration and Logon, Creating Questionnaire, Editing Questionnaire, Collecting Data and Generating Report and Analysis of Basic Descriptive Statistic.

The evaluation of the system has been functionally separated. The results show that the level of evaluation on every function is moderate to good in overall evaluation. Future research should enhance questionnaire flexibility by using more types of question and position alignment of choice and increase basic descriptive statistics for analysis and graphics. In addition, computer network performance and security issue should be considered.

**KEY WORDS: RELATIONAL DATABASE / SYSTEM ANALYSIS AND
DESIGN / QUESTIONNAIRE / WEB/ DESCRIPTIVE
ANALYSIS/ CROSSTAB ANALYSIS**

132 P. ISBN 974-04-3899-7