

**A CASE STUDY OF THAI EFL UNIVERSITY LEARNERS' ORAL
RESPONSES TO SPOKEN QUESTIONS**

RATHAWAN SUK-A-NAKE

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS (APPLIED LINGUISTICS)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2003

ISBN 974-04-3749-4

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

กรณีศึกษาการฟังและการตอบคำถามภาษาอังกฤษแบบปากเปล่าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
จากการฟังคำถามภาษาอังกฤษ (A CASE STUDY OF THAI EFL UNIVERSITY
LEARNERS' ORAL RESPONSES TO SPOKEN QUESTIONS)

รัฐวัน สุขเอนก 4436737 SCAL/M

ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : Suzanne Leslie Heaton, M.A., ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ทะฉนัน จันทรุพันธ์, Paul Dale Rorex, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ศึกษาการฟังและการตอบคำถามภาษาอังกฤษแบบปากเปล่าของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระดับความสามารถทางภาษากับความสามารถในการ
ตอบคำถามด้วยปากเปล่า ศึกษาข้อผิดพลาด ปัญหา และระยะเวลาที่ใช้ในการฟังและการตอบคำ
ถาม รวมถึงความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อปัญหาและต่อความยากง่ายของประเภทคำถามต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2545 คณะพยาบาลศาสตร์ โรง
พยาบาลศิริราช และคณะพยาบาลศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 12
คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยประกอบด้วย 1) Quick Placement Test Version II 2) คำ
ถาม 4 ชุด ชุดละ 12 ข้อ และ 3) การสัมภาษณ์ ข้อมูลมีการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อหาค่าความถึ
เปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (SD) โดยใช้
โปรแกรม SPSS for Windows release 10.0

ผลจากการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ว่านักศึกษาทั้งหมดสามารถตอบคำถามได้เกือบทุก
ประเภท และพบปัญหาอันเป็นอุปสรรคต่อความเข้าใจและการตอบคำถาม การศึกษายังพบว่านัก
ศึกษาทุกระดับมีข้อผิดพลาดในด้านไวยากรณ์และการออกเสียง ผลจากการวิเคราะห์การตอบคำถาม
ของนักศึกษาในระดับต่างๆ ยังพบความเหมือนและความต่างในคำตอบ และพบว่านักศึกษามี
พัฒนาการในการตอบคำถามอย่างมีนัยสำคัญหลังจากตอบคำถามชุดสุดท้าย จากการศึกษาสามารถ
สรุปได้ว่าการตอบคำถามของนักศึกษาในระดับที่ต่างกันนั้นมีเพียงบางปัจจัยที่แสดงให้เห็นถึงความ
สัมพันธ์ของทักษะการตอบคำถามและความสามารถทางภาษาของนักศึกษา

199 หน้า. ISBN 974-04-3749-4

A CASE STUDY OF THAI EFL UNIVERSITY LEARNERS' ORAL RESPONSES
TO SPOKEN QUESTIONS

RATHAWAN SUK-A-NAKE 4436737 SCAL/M

M.A. (APPLIED LINGUISTICS)

THESIS ADVISORS: SUZANNE LESLIE HEATON, M.A., ASST. PROF.
DHANAN CHANTRUPANTH, M.A., PAUL DALE ROREX, PH.D.

ABSTRACT

This study investigated the oral responses of Thai university learners of English as a Foreign Language (EFL) to spoken questions. Also, the study explores whether or not the students' abilities are related to their level of English proficiency. Finally, this study attempts to isolate the students' problems with understanding and answering spoken questions, including the types of questions the students think are difficult.

The participants were 12 first-year nursing students in the 2002 academic year, from the Faculty of Nursing, Mahidol University. The research instruments employed in data collection comprised: (1) the Quick Placement Test Version II (paper and pen); (2) 48 questions generated by the researcher; (3) informal group interviews. The statistical devices employed to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean and standard deviation (SD). All the statistical devices were generated using SPSS for Windows release 10.0.

The major findings of this study reveal that, first, all the participants could answer a variety of question types. Second, of the researcher's 48 questions, the participants found eight difficult to understand and sixteen difficult to answer orally. Third, the participants said that long questions, translation, different accents and speed of the speaker caused difficulty in understanding spoken questions. Fourth, the low, middle and high levels made different numbers of errors. Fifth, similarities and dissimilarities include areas of errors, words in responses, interjections, irrelevant words, repeated words, no response, irrelevant answers, correct answers in Thai, wait-time (in seconds) after asking a question and time consumed (in seconds) when answering a question. Sixth, each proficiency level improved over time in terms of the number of words in replies and wait-time after asking a question. Last, significant correlations were indicated between the participants' oral responses to spoken questions and levels of proficiency.

KEY WORDS: LISTENING / SPEAKING / SPOKEN LANGUAGE / ERRORS /
TEACHER QUESTIONS

199 P. ISBN 974-04-3749-4