

**SATISFACTION AND PROBLEMS OF HEARING AID USERS
IN DAILY LIFE**

Flt.Lt. AUNCHALEE SRIPOKA

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE
(COMMUNICATION DISORDERS)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2003

ISBN 974-04-3724-9

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

ความพึงพอใจและปัญหาของผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยฟังในชีวิตประจำวัน (SATISFACTION AND PROBLEMS OF HEARING AID USERS IN DAILY LIFE)

อัญชลี ศรีโกศา 4336250 RACD/M

วท.ม. (ความผิดปกติของการสื่อความหมาย)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : กฤษณา เลิศสุขประเสริฐ, M.A., จันทรชัย เจริญประเสริฐ, M.D., M.Sc., มนต์ทิพย์ เทียนสุวรรณ, Ph.D.

บทคัดย่อ

ปัญหาอย่างหนึ่งของผู้ป่วยที่มีการสูญเสียการได้ยินคือ ความลำบากในการสื่อความหมาย หากการสูญเสียการได้ยินเป็นชนิดที่ไม่สามารถรักษาให้หายได้ วิธีการช่วยเหลือผู้ป่วยเหล่านี้ คือ การใส่เครื่องช่วยฟัง โดยใช้วิธีการต่างๆทางคลินิกเพื่อประเมินและเลือกเครื่องที่เหมาะสมให้แก่ผู้ป่วย อย่างไรก็ตาม การทดสอบดังกล่าวไม่สามารถประเมินสถานการณ์การฟังในชีวิตประจำวันของผู้ป่วย จึงมีการใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินสถานการณ์การฟังเหล่านั้น การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระยะเวลาในการใช้เครื่องช่วยฟังต่อวัน ปัญหาที่พบในการใช้เครื่องช่วยฟัง เปรียบเทียบปัญหาในการสื่อความหมายก่อนและหลังใส่เครื่องช่วยฟัง นอกจากนี้ยังได้ประเมินความพึงพอใจในการใช้เครื่องช่วยฟัง รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจกับอายุ ระดับการสูญเสียการได้ยิน และชนิดของเครื่องช่วยฟัง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยผู้ใหญ่ที่มีการสูญเสียการได้ยินแบบประสาทหูเสื่อมในหูทั้งสองข้างจำนวน 33 คน เป็นเพศชาย 20 คน เพศหญิง 13 คน ซึ่งแบ่งเป็นช่วงอายุ 21-40, 41-60, 61-80, และอายุมากกว่า 80 ปี กลุ่มตัวอย่างจะได้รับการประเมินและเลือกเครื่องช่วยฟังโดยการทดสอบการฟังเข้าใจคำพูด real ear measurement และ functional gain แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ดัดแปลงมาจากแบบสอบถามเพื่อติดตามผลการใช้เครื่องช่วยฟังของสมาคมโสตสัมผัสวิทยาและการแก้ไขการพูดแห่งประเทศไทย แบบสอบถาม Self-Assessment of Communication และ แบบสอบถาม Satisfaction with Amplification in Daily Life ซึ่งก่อนการประเมินและเลือกเครื่องช่วยฟัง กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนจะตอบคำถามในส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2 ตอนที่ 1 หลังจากนั้น 4 สัปดาห์ กลุ่มตัวอย่างจะได้รับการติดตามผลภายหลังใส่เครื่องช่วยฟังและตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (n = 19, 57.6%) ใช้เครื่องช่วยฟัง 1 – 4 ชั่วโมงต่อวัน มีเพียงร้อยละ 18.2 (n = 6) ใช้เครื่องมากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน เมื่อเปรียบเทียบปัญหาการสื่อความหมายของผู้ป่วยก่อนและหลังใส่เครื่องช่วยฟัง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เครื่องช่วยฟังช่วยลดปัญหาในการสื่อความหมายให้แก่ผู้ป่วยในสถานการณ์ต่างๆ ในด้านความพึงพอใจ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพอใจมากโดยเครื่องช่วยฟังช่วยแก้ปัญหาในการสื่อความหมาย ในด้านความคับข้องใจเกี่ยวกับเสียงที่ไม่ต้องการมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับอายุของกลุ่มตัวอย่าง (r = -.482, p<0.05) และความพึงพอใจในการได้รับคำแนะนำในการใช้เครื่องช่วยฟังมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับอายุของกลุ่มตัวอย่าง (r = -.437, p<0.05) สำหรับปัญหาในการใช้เครื่องช่วยฟัง พบว่ามีผู้ป่วยจำนวน 18 คนมีปัญหาในการใช้เครื่องช่วยฟังซึ่งส่วนใหญ่มีปัญหาในการหีบจับส่วนต่างๆของเครื่องช่วยฟัง

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า จากการประเมินและเลือกเครื่องช่วยฟัง รวมทั้งข้อมูลจากผู้ป่วยและการติดตามผลภายหลังใส่เครื่องช่วยฟังนั้น ผู้ป่วยส่วนใหญ่รายงานว่า เครื่องช่วยฟังช่วยลดปัญหาในการสื่อความหมายและผู้ป่วยมีความพึงพอใจในเครื่องช่วยฟัง ซึ่งผลที่ได้สามารถใช้เป็นแนวทางในการให้คำแนะนำและประเมินปัญหาในการสื่อความหมายของผู้ป่วยประสาทหูเสื่อมที่ใช้เครื่องช่วยฟังได้

SATISFACTION AND PROBLEMS OF HEARING AID USERS IN DAILY LIFE.

AUNCHALEE SRIPOKA 4336250 RACD/M

M.Sc.(COMMUNICATION DISORDERS)

THESIS ADVISORS: KRISNA LERTSUKPRASERT, M.A., CHANCHAI JARIENGPRASERT, M.D., M,Sc., MONTIP TIENSUWAN, Ph.D.

ABSTRACT

Difficulty in communication is one of the hearing impaired person's problems. When hearing loss cannot be cured, a hearing aid is recommended. Audiologic information is used for selecting the appropriate hearing aid. However, audiologic evaluation testing in the clinical environment does not always mean improvement of communication abilities in daily life. Improvement of communication in daily life can be evaluated subjectively by using a questionnaire. The purposes of this study were to evaluate the length of hearing aid use per day, the level of satisfaction, and the problems with hearing aid use. Furthermore, the difference in a patient's communication problems between pre-and post-hearing aid fitting was investigated and the relationship of the level of satisfaction in patient with sensorineural hearing loss in relation to age, degree of hearing loss, and types of hearing aid was also determined. Subjects included 33 adults with bilateral sensorineural hearing loss. There were 20 males and 13 females in four age groups: 21-40, 41-60, 61-80, and 80⁺ years. All subjects were fitted with the appropriate hearing aid by using a speech recognition test, real ear measurement, and functional gain. The questionnaire in this study was based on the design of the Follow-up Questionnaire of the Thai Speech-Language & Hearing Association, Self-Assessment of Communication and Satisfaction with Amplification in Daily Life. Prior to a hearing aid fitting, each subject answered the questions in part I and section I in part II. After 4 weeks of fitting, all subjects were asked to return for post fitting evaluation and to complete the questionnaire in part II and part III.

The results of this study showed that most of the subjects (n = 19, 57.6%) used their hearing aids 1-4 hours per day, only 6 subjects (18.2%) used their hearing aids more than 8 hours per day. However, the comparison of communication problems showed a significant difference between pre-and post-hearing aid fitting. It revealed that the hearing aid was able to reduce communication problems in most situations. As far as the satisfaction with the hearing aids, the majority of subjects reported that they were very satisfied with their hearing aids. It revealed that some hearing problems have been solved after hearing aid fitting. The frustration level with unwanted sound had a significant negative correlation to age (r = -.482, p<0.05). The satisfaction with the information provided for the hearing aid users had a significant negative correlation to age (r = -.437, p<0.05). In the part of problems with hearing aid use, 18 subjects had problems with the use of their hearing aids. The major problem was manipulation of the parts of the hearing aid.

The findings of this study indicated that following the complete audiological evaluations, hearing aid fitting procedures including patient information and follow up services, most subjects reported significant reduction in communication problems after hearing aid fitting and were satisfied with their hearing aids. The hearing aid fitting procedures and subjective evaluation questionnaire could be used as a guideline for counseling and evaluating communication problems in sensorineural hearing loss patients who used hearing aids.

KEY WORDS: HEARING AID / SATISFACTION / INFORMATION OF HEARING AID USERS

93 P. ISBN 974-04-3724-9