A DEVELOPMENT OF OUT-PATIENT SERVICE FOR HYPERTENSIVE PATIENTS IN SABOT COMMUNITY HOSPITAL, LOPBURI PROVINCE, 2002

ATSAWADEJ SALAAUYPORN

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE (PUBLIC HEALTH)
MAJOR IN HOSPITAL ADMINISTRATION
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003

ISBN 974-04-3661-7
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

การพัฒนางานบริการผู้ป่วยนอกความดันโลหิตสูง โรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี พ.ศ.2545
(A DEVELOPMENT OF OUT-PATIENT SERVICE FOR HYPERTENSIVE PATIENTS IN SABOT COMMUNITY HOSPITAL, LOPBURI PROVINCE, 2002)

อัศวเดช สละอวยพร 4336472 PHPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมชาติ โตรักษา, พ.บ.,ส.ม., พีระ ครึกครื้นจิตร, วท.ม. (ชีวสถิติ), นิภาภัทร หาพุทธา, พ.บ.

บทคัดย่อ

การวิจัยกึ่งทดลองชนิด 2 กลุ่มวัดก่อนหลังนี้ เพื่อพัฒนางานบริการผู้ป่วยนอกความดันโลหิตสูงของโรงพยาบาลสระโบสถ์ จังหวัดลพบุรี โดยสร้างรูปแบบใหม่ของงานบริการผู้ป่วยนอกความดันโลหิตสูง แล้วนำไปทดลองใช้เป็นเวลา 3 เดือน ในระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2545 โดยใช้แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลโคกเจริญเป็นกลุ่มควบคุม วัดผลการดำเนินงานก่อนและหลังการนำรูปแบบใหม่ไปดำเนินการในด้าน ผลงาน เวลา ความพึงพอใจ ค่าใช้จ่าย ผลตอบแทน ความคุ้มค่า เปรียบเทียบผลการดำเนินงานด้วยค่าสถิติพรรณนา ค่าไคสแควร์ ค่าแมนวิทนีย์ยู ค่าแพร์ ที และ ค่าสถิติที ที่ระดับแอลฟา = 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น คือ อัตราความพร้อมประจำวัน อัตราผู้ป่วยนอกความดันโลหิตสูงที่สมควรได้รับการตรวจทันที อัตราความถูกต้องในการให้บริการตามมาตรฐานก่อนส่งให้แพทย์ตรวจ อัตราความถูกต้องในการให้บริการตามมาตรฐานก่อนออกจากโรงพยาบาล ความรวดเร็วในการให้บริการ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ค่าแรงในการดำเนินงาน ค่าแรงในการดำเนินงาน/ราย ต้นทุนต่อหน่วย/นาทีของแรงงานที่ให้บริการ ค่าแรงในช่วงเวลาที่ไม่ได้ให้บริการผู้ป่วยแต่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานอื่น และความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรบุคคลแผนกผู้ป่วยนอก ($p < 0.05$)

สรุปได้ว่ารูปแบบใหม่ของการดำเนินงานบริการผู้ป่วยนอกความดันโลหิตสูงที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีประสิทธิภาพสูงและเหมาะสมกับพื้นที่ทดลอง

205 หน้า ISBN 974-04-3661-7

A DEVELOPMENT OF OUT-PATIENT SERVICE FOR HYPERTENSIVE PATIENTS IN SABOT COMMUNITY HOSPITAL, LOPBURI PROVINCE, 2002

ATSAWADEJ SALAAUYPORN 4336472 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HOSPITAL ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: SOMCHART TORUGSA, M.D., M.P.H., PEERA KRUGKRUNJIT, M.Sc. (BIOSTATISTICS), NIPHAPHAT HAPUTTA, M.D.

ABSTRACT

In this quasi-experimental research two groups were pre-tested, and the post-test design aimed to develop hypertensive out-patient service at Sabot Community Hospital. The new model of hypertensive out-patient service was developed and was implemented for 3 months during 1 April – 30 June 2002. Out-patient department of Khokchareon Community Hospital was used as the control. Working outputs were assessed before and after the new model was implemented in its performance, time, satisfaction, expense, benefit and resources utilized aspects. Descriptive statistics, Chi-square, Mann-Withney U test, paired t and t-test were used to compare the working outputs between the pre-test and the post-test.

The results revealed that better working outputs were the readiness rate of daily availability, the rate of hypertensive patient who needed urgent treatment, the accuracy rate of servicing steps before sending patients to a physician, the completeness rate of services before leaving hospital, time consumed, providers' satisfaction, customers' satisfaction, labour cost/case, unit cost/minute of hypertensive out-patient service, the savings in labour costs, the worthiness of human resources utilization ($p < 0.05$).

These results show that, the new model of hypertensive out-patients service was more effective and suitable for the experimental group.

205 P. ISBN 974-04-3661-7