

**QUALITY OF WORK LIFE AND JOB PERFORMANCE OF  
REGISTERED NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS,  
NONGKHAI PROVINCE**

**ORAWAN NAKAMON**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(CLINICAL PSYCHOLOGY)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY**

**2003**

**ISBN 974-04-3534-3**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

คุณภาพชีวิตการทำงานและผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดหนองคาย  
(QUALITY OF WORK LIFE AND JOB PERFORMANCE OF REGISTERED NURSES IN  
COMMUNITY HOSPITALS, NONGKHAI PROVINCE)

อรวรรณ นาคมนต์ 4336280 SICP/M

วท.ม.(จิตวิทยาคลินิก)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สุตศบาย จุลกทัฬพะ , พ.บ , วรรณมา คงสุริยะนาวิณ, ศษ.ด.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานและผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดหนองคาย ในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2545 จำนวน 244 คน ใช้แบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานและผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน นำเสนอข้อมูลด้วยตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดหนองคาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มีประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ 6-10 ปี ครึ่งหนึ่งปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง มีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่มีคะแนนต่ำสุดด้านความพอใจในค่าตอบแทน มีเพียงด้านการคำนึงถึงความต้องการของสังคมที่อยู่ในระดับสูง พยาบาลประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองโดยรวมและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง มีเพียงด้านการสอนผู้ป่วยและให้ความร่วมมือที่อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  $p < .05$  ได้แก่ อายุ รายได้ การเดินทางมาทำงาน และผลัดที่ปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากผลการศึกษานี้มีข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานให้แก่พยาบาลในแง่ของค่าตอบแทนที่เหมาะสม ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานในหน่วยงานและมีการใช้การสื่อสารในแนวราบมากขึ้น ส่งเสริมขวัญกำลังใจด้วยการสนับสนุนการศึกษาต่อหรือฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ ให้สามารถพัฒนาการบริการรวมทั้งด้านการสอนผู้ป่วย และภาวะผู้นำในพยาบาลให้มีความมั่นใจมากขึ้น

QUALITY OF WORK LIFE AND JOB PERFORMANCE OF REGISTERED  
NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS, NONGKHAI PROVINCE

ORAWAN NAKAMON 4336280 SICP/M

M.Sc.(CLINICAL PSYCHOLOGY)

THESIS ADVISORS: SU DSABUY CHULAKADABBA, M.D., Dip Thai Brd  
Psych, WANNA KONGSURIYANAVIN, Ed.D.(Education Population)

**ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the quality of work life and job performance for 244 registered nurses at community hospitals in Nongkai province during October-November 2002. Using a questionnaire about their quality of work life and job performance did collecting data. Then, the descriptive data were developed using frequency percentage and correlation and analyzed by using one-way ANOVA and Pearson Product Moment Correlation Coefficient.

The result of this study revealed that registered nurses in community hospitals in Nongkai province were mostly aged 26-30 years old and had worked experience ranking 6-10 years. Half of them worked in the 30-bed community hospitals. Overall, the quality of work life was of a moderate level and most results in each criteria were moderate. When considering the income, it scored lowest when compared with other criteria. Only the social relevance criteria were at a high level. Total nurses' performance evaluation was at a high level and most aspects were at a high level, except teaching and collaboration, which was at a moderate level. Demographic factors such as age, income, transportation to hospital and work shift significantly related to the quality of work life. The quality of work life was also low positively related to the job performance at level of 0.01.

From this study, the author suggests the hospital executives should consider developing the quality of work life by giving adequate and fair compensation, promoting a good atmosphere in each department and encouraging the horizontal communication between administrators. The nurses' morale could be improved with promoted to further education or training in order to develop service quality and patient teaching training, including leadership skills, lead to more self confidence in nurses.

**KEY WORDS:** QUALITY OF WORK LIFE / JOB PERFORMANCE /  
REGISTERED NURSES/COMMUNITY HOSPITAL.

73 P. ISBN 974-04-3534