

**A STUDY OF BEHAVIOR AND NEEDS TO  
ACCESS INFORMATION THROUGH THE INTERNET  
OF PERSONS WITH VISUAL IMPAIRMENT  
LIVING IN BANGKOK AND VICINITY**

**ATCHARA SUWANNAKIN**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH  
DISABILITIES)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2003**

**ISBN 974-04-3015-5**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

การศึกษาพฤติกรรมและความต้องการจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคนพิการทางการมองเห็น ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (A STUDY OF BEHAVIOR AND NEEDS TO ACCESS INFORMATION THROUGH THE INTERNET OF PERSONS WITH VISUAL IMPAIRMENT LIVING IN BANGKOK AND VICINITY)

อัจฉรา สุวรรณาคินทร์ 4236186 RSRS/M

ศศ.ม. (งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : มณเฑียร บุญตัน, M.A.MUSIC., วีระแมน นิยมพล.M.Ed., วิไล กุศลวิศิษฐ์กุล. วท.ม.

#### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมและความต้องการจำเป็น ปัญหาอุปสรรครวมทั้งปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคนพิการทางการมองเห็นโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Indepth Interview) คนพิการทางการมองเห็น ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 25 คนในระหว่างเดือนกันยายน 2545 - มีนาคม 2546

ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคนพิการทางการมองเห็นนั้น พบว่าส่วนใหญ่ (ร้อยละ 68) ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่บ้านรองลงมาคือใช้ที่ทำงานและสถานศึกษา ตามลำดับ สำหรับการรู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ (ร้อยละ 72) รู้จักจากเพื่อนแนะนำ รองลงมาจากการได้รับการศึกษาตามหลักสูตร จากกรมโฆษณา ประชาสัมพันธ์ทางวิทยุ โทรทัศน์ ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคนพิการทางการมองเห็นพบว่าเพื่อสืบค้นข้อมูล (ร้อยละ 100) รองลงมา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ต่าง ๆ และ เพื่อโอนย้ายข้อมูล ตามลำดับสำหรับความต้องการจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคนพิการทางการมองเห็น พบว่า ต้องการข้อมูลข่าวสารที่มีคุณภาพทันสมัยสามารถค้นหาข้อมูล ติดต่อสื่อสารได้สะดวกรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และรูปแบบการนำเสนอที่เอื้อต่อการเข้าถึง (ร้อยละ 100) รองลงมา คือต้องการความคุ้มค่าในการใช้งานและการจัดเรียงเนื้อหาอย่างเป็นหมวดหมู่ ตามลำดับ

ปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคนพิการทางการมองเห็น พบว่ามีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสารเป็นส่วนใหญ่ (ร้อยละ 64) รองลงมา รูปแบบของการนำเสนอผ่านจอคอมพิวเตอร์ ความจำกัดของจำนวนหมายเลขโทรศัพท์ที่ต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และความสามารถที่จำกัดของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และไม่มีโปรแกรมสังเคราะห์เสียงภาษาไทยร่วมกับโปรแกรมอ่านจอภาพซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคมากรวมทั้งเทคโนโลยีในการรับ-ส่งสารที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเลย

จากการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าทั้งภาครัฐและเอกชนควรให้ความสำคัญและส่งเสริมให้คนพิการทางการมองเห็นมีโอกาสในการใช้อินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น โดยการสนับสนุนคนพิการทางการมองเห็นให้มีโอกาสแสดงความสามารถเพื่อเป็นการส่งเสริมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้นและเปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้นสำหรับคนพิการทางการมองเห็นต่อไป

A STUDY OF BEHAVIOR AND NEEDS TO ACCESS INFORMATION  
THROUGH THE INTERNET OF PERSONS WITH VISUAL IMPAIRMENT  
LIVING IN BANGKOK AND VICINITY

ATCHARA SUWANNAKIN 4236186 RSRS/M

M.A. (REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH DISABILITIES)

THESIS ADVISORS: MONTIEN BUNTAN, M.Ed., WIRAMAN NIYOMPOL,  
M.Ed., WILAI KUSOLVISITKUL, M.Sc.

ABSTRACT

The objective of the research was to study the behavior and needs, and the problems and obstacles, including factors concerned with accessing information through the internet, of persons with visual impairment by in-depth interview. 25 persons with visual impairment in Bangkok and the vicinity during September 2002 – March 2003 were interviewed.

The study found that in order to access information through the internet, most of the interviewees (68 %) used a personal computer at home. A minority of them used the internet at work or in academic institutions. They mostly learned to use the internet from friends (72 %). A minority learned to use the internet from classmates at high school, advertisements or announcements from radio or television.

The findings showed that the purpose of using the internet was to search for information (100 %). A majority used it to increase their knowledge and download programs. Concerning their needs in accessing information and communicating through the internet, they needed information that was of quality, variety and easy to read, quick to download, and was accessible by an up to date real-time search. Concerning the format and presentation, they needed a presentation that is helpful for accessing information (100 %). A minority needed a more suitable program for using and reading the content of the internet. On problems and obstacles accessing information through the internet, most of the interviewees confronted the problem of having to use English as the media to access information and communicate (64 %). A minority had problems with the format of the presentation on the screen, limitation of telephone numbers used to connect to the internet, the limited capability of the computer connected to the internet and having no Thai Speech Synthesizer working with the Screen Reader as the technology for receiving and sending information, the lack of support for these technologies is unhelpful in accessing information.

Recommendations from the study are that both the government and private organizations should realize the importance of, and support required for, persons with visual impairment to have more opportunities to access the internet, and should therefore provide opportunities for the visually impaired to demonstrate their abilities and promote more accessibility of information and endlessly widen the visions of visually impaired people.

KEY WORDS : PERSONS WITH VISUAL IMPAIRMENT / NEEDS /  
THE INTERNET / BEHAVIOR

112 P. ISBN 974-04-3015-5