

**SATISFACTION OF FEMALE POLICE OFFICERS IN TASK
PERFORMANCE: A CASE STUDY OF METROPOLITAN
POLICE DIVISIONS 7-8-9**

POL. CAPT. KAMOL NUMHOM

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

**ISBN 974-04-3595-5
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหญิง : ศึกษาเฉพาะกรณีที่ตั้งกวดในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7-8-9 (SATISFACTION IN TASK PERFORMANCE OF FEMALE POLICE OFFICERS : A CASE STUDY OF METROPOLITAN POLICE DIVISIONS 7-8-9)

ร้อยตำรวจเอก กมล นุ่มหอม 4137473 SHCJ/M

ศก.ม. (อาชญวิทยาและงานยุติธรรม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : จวน ไชยสุวรรณ , M.S., อัสวิน วัฒนวิบูลย์ , ศก.ม.

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจหญิงที่ตั้งกวดในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7-8-9 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจหญิงทั้งชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตรจำนวนทั้งสิ้น 159 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่ามัธยมาเลขคณิต การวิเคราะห์ความแปรปรวนและการวิเคราะห์การจำแนกพหุ

ผลการวิจัยพอสรุปได้ดังนี้

เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมในแต่ละด้าน พบว่า ข้าราชการตำรวจหญิงที่มีระดับการศึกษาสูงและมีความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดีจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหรือความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในอาชีพและรายได้สูงกว่าข้าราชการตำรวจหญิงที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับต่ำ

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างยังเห็นด้วยว่าปัจจัยในด้านประสบการณ์ทำงาน ด้านความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมของการทำงาน ด้านสวัสดิการ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพและด้านการพัฒนาการอบรม เป็นต้น ซึ่งปัจจัยต่างๆเหล่านี้ล้วนมีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหรือความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในอาชีพของข้าราชการตำรวจหญิงที่ตั้งกวดในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7-8-9 ทั้งสิ้น

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในครั้งนี้ ทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยเฉพาะอย่างยิ่งกองบังคับการตำรวจนครบาล 7-8-9 ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนข้าราชการตำรวจหญิงได้มีโอกาสที่จะศึกษาเพิ่มพูนความรู้ให้สูงขึ้น ควรมีการปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนหรือเบี้ยเลี้ยงของ ข้าราชการตำรวจหญิงในระดับชั้นประทวนหรือในระดับชั้นสัญญาบัตรที่มีระดับยศไม่เกินร้อยตำรวจตรีหญิงให้มีความเหมาะสมกับภาระงานและลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ควรมีการปรับปรุงระบบการพิจารณาขึ้นเงินเดือน ความดีความชอบต่างให้ถูกต้องและเป็นธรรมมากขึ้น ควรมีการ จัดการฝึกอบรมเพื่อเป็นการเพิ่มความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในหมู่ข้าราชการตำรวจด้วยกันตลอดจนควรมีการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆให้เพียงพอ

**SATISFACTION OF FEMALE POLICE OFFICERS IN TASK
PERFORMANCE: A CASE STUDY OF METROPOLITAN POLICE DIVISIONS
7-8-9**

POL. CAPT. KAMOL NUMHOM 4137473 SHCJ/M

M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

**THESIS ADVISORS: JUAN CHAISUWAN, M.S., ASAWIN WATANA VIBOOL,
M.A.**

ABSTRACT

This thesis investigated the levels of satisfaction and factors affecting the task performance of female police officers under the supervision of Metropolitan Police Divisions 7-8-9.

A total of used 159 female police noncommissioned and commissioned officers were samples. A questionnaire was the instrument in data collection, and the statistical applications used were percentage, means, standard deviation, ANOVA (Analysis of Variance), and MCA (Multiple Classification Analysis).

It was found in general, that in each area those female police officers who had a high education and a good relationship with commandants had higher levels of satisfaction in task performance, advancement in career and income than those with a lower education or relationship with their commandants.

Moreover, the factors of work experience, career advancement, career security, work environment, welfare, work safety, and training definitely affected the satisfaction of task performance and career advancement of the female police officers under supervision of Metropolitan Police Divisions 7-8-9.

It is recommended that the Royal Thai Police Bureau, particularly Metropolitan Police Division 7-8-9. Should encourage and support female police officers opportunities to accumulate a higher education and better knowledge. Remuneration and allowances should be revised for the noncommissioned and commissioned female police officers with a rank of lower than sub lieutenant based on the relevancy of different tasks and the nature of task appointed. The classification of salary and promotions should be more appropriate and fair. Training to gain a better knowledge should be organized for the more capable workers. Activities should be organized to enhance a better relationship among police and adequate welfare should be provided.

**KEY WORDS: SATISFACTION / TASK PERFORMANCE / FEMALE POLICE
OFFICERS / METROPOLITAN POLICE DIVISIONS 7-8-9,**

87 p. ISBN 974-04-3595-5