

**FACTORS RELATED WITH EMOTIONAL QUOTIENT OF
CHIEFS OF POLICE STATIONS IN METROPOLITAN
POLICE BUREAU**

POL.CAPT.PARKPOOM RAWIROT

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

**ISBN 974-04-3409-6
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล
(FACTORS RELATED WITH EMOTIONAL QUOTIENT OF CHIEFS OF POLICE STATION IN METROPOLITAN POLICE BUREAU)

ภาคภูมิ ระวีโรจน์ 4237087 SHPA/M

ศศ.ม. (บริหารรัฐกิจ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ สิริสรหรือรัฐ, M.A.(PUBLIC ADMINISTRATION)
จิราภรณ์ สว่างเนตร Ph.D.(DEVELOPMENT ADMINISTRATION), ชนันต์ศักดิ์ บวรนนท์กุล LL.M.
(BUSINESS LAW)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับเชาวน์อารมณ์ และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยปัจจัยที่ใช้ทำการศึกษาประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยการปฏิบัติงานในการบริหารงานสถานีตำรวจ การดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย คือ หัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 88 คน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for WINDOWS สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-test One-way ANOVA และ Correlation

ผลการศึกษาพบว่า หัวหน้าสถานีตำรวจส่วนใหญ่มีเชาวน์อารมณ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง ตัวแปรปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของหัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้แก่ ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ยกเว้น อายุ การได้รับเงินเดือนพิเศษระหว่างดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจ ระยะเวลาในการรับราชการตำรวจ รายได้ สถานภาพสมรส จำนวนสมาชิกในครอบครัว สำหรับปัจจัยการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับเชาวน์อารมณ์ของหัวหน้าสถานีตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้แก่ งบประมาณ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ภาวะผู้นำ ความร่วมมือจากประชาชนต่อสถานีตำรวจ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่ใช้ในการบริหารงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 และ 0.01 จากการศึกษาค้นคว้าเสนอแนะจากการวิจัยว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรให้ความสำคัญต่อปัจจัยการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านงบประมาณ เนื่องจากมีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจอีกทั้งมีผลต่อเชาวน์อารมณ์ และในการอบรมหลักสูตรตำรวจ หลักสูตรผู้กำกับการ หลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง ควรเพิ่มโปรแกรมในการพัฒนาระดับเชาวน์อารมณ์ เข้าไปในหลักสูตรเพื่อให้ตำรวจในระดับผู้บริหารเป็นผู้ที่มีระดับเชาวน์อารมณ์สูง เมื่อผู้บริหารมีระดับเชาวน์อารมณ์สูงแล้วจะ

FACTORS RELATED WITH EMOTIONAL QUOTIENT OF CHIEFS OF POLICE STATIONS IN METROPOLITAN POLICE BUREAU.**POL.CAPT.PARKPOOM RAWIROT 4237087 SHPA/M****M.A.(PUBLIC ADMINISTRATION)****THESIS ADVISORS : SOMBOON SIRISUNHIRUN, M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION), JIRAPORN SAWANGNETR, Ph.D.(DEVELOPMENT ADMINISATION) THANANSAK BORWORNUNAKUL, LL.M. (BUSINESS LAW)****ABSTRACT**

This study is aimed to investigate the emotional quotient and the factors relating to the emotional quotient of the chiefs of the police stations in the Metropolitan Police Bureau. The factors of this study were personal factors and operational factors. It is a survey research employing the questionnaire for the data collection of the 88 chiefs of the police stations in the Metropolitan Police Bureau. The data were analyzed with SPSS for Windows program. The statistics employed were percentage, mean, standard deviation, T-test, One-way ANOVA and Correlation.

The study revealed that most of the chiefs of the police stations were at a moderately high level of emotional quotient. The personal factor positively related to the emotional quotient of the chiefs of the police stations in the Metropolitan Police Bureau was the educational level, but age, promotion, duration as a chief, duration in bureaucracy, income, marital status and number of family members did not relate to the emotional quotient. The operational factors positively relating to the emotional quotient of the chiefs of the police stations in the Metropolitan Police Bureau were budget, operational method, responsibility, leadership, people's co-operation and laws, rules and regulations with the statistical significance at the 0.05 and 0.01 levels. The study also revealed that the Office of the Royal Thai Police should put an emphasis on the operational factors, especially the budget, as they affect the operational efficiency of the police and the emotional quotient. In the training programs for the inspectors, the superintendents and the advanced police administration, a program in improving the emotional quotient should be added so that the executive police officers are at the high level of emotional quotient. Then the operation can achieve their goals more efficiently.

**KEY WORDS : EMOTIONAL QUOTIENT / LEADERSHIP /
CHIEFS OF POLICE STATIONS**

111 P. ISBN 974-04-3409-6