

**AN APPROPRIATE TRAINING MODEL FOR HA 400 PROGRAM
ON QUALITY IMPROVEMENT AND ACCREDITATION OF
HOSPITALS IN THAILAND**

WASANA TANJANAPUN

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION
(ADULT AND CONTINUING EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

**ISBN 974-04-3363-4
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

รูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตร HA400 เพื่อการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาลใน ประเทศไทย (AN APPROPRIATE TRAINING MODEL FOR HA 400 PROGRAM ON QUALITY IMPROVEMENT AND ACCREDITATION OF HOSPITALS IN THAILAND)

วสนา ต้นจันทน์ 4237059 SHAC/M

ศษ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษาต่อเนื่อง)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นักรบ ระวีการณ์, ก.ม., ประพนธ์ เกียรติกุล, Ph.D., ยงยุทธ สงวนชม, ศ.ธ.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อหารูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสมกับหลักสูตร HA400 เพื่อการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาลในประเทศไทย ขอบเขตการวิจัยครั้งนี้ศึกษาโครงสร้างทั้ง 5 ด้านของรูปแบบการ ฝึกอบรมซึ่งประกอบด้วยการบริหาร โครงการ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ เนื้อหาวิชา เทคนิคและการจัดกิจกรรมการ ฝึกอบรม การประเมินผล ใช้วิธีวิจัยแบบเดลฟาย โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ 17 คน ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการ ฝึกอบรมและการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล คือ ผู้จัดการอบรม ผู้เข้ารับการอบรมและวิทยากรของหลักสูตร HA 400 สัมภาษณ์ 1 รอบ ตอบแบบสอบถาม 2 รอบ ใช้สถิติค่ามัธยฐาน(M.dm)และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์(I.R.) ในรอบที่ 1,2 โดยนำคำตอบสุดท้ายในรอบที่ 2 เป็นข้อสรุปของรูปแบบการ ฝึกอบรมที่ต้องการทราบ

ผลการวิจัยพบว่า : ประเด็นคำถามทั้ง 123 ข้อ มีความเหมาะสมมากที่สุด และมีความคิดเห็นที่สอดคล้อง กันสูงเกือบทุกข้อ สรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหาร โครงการอบรมควรรอบรู้ทุกส่วน โครงการ ควรมีการจัดประชุมและติดตามงานที่ได้ มอบหมาย สอบถาม ช่วยแก้ปัญหา รวมทั้งอำนวยความสะดวกต่างๆแก่คณะทำงานและควรมีการประสานงานงานที่ดี กับวิทยากรเพื่อชี้แจงรายละเอียดที่ควรทราบ เกี่ยวกับการอบรม
2. การกำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ควรเน้นหลักกฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ให้บริการ ทางการแพทย์ เน้นการสร้างจิตสำนึกและการพัฒนาพฤติกรรมของบุคลากรเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล สนองความคาดหวังและความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ
3. การกำหนดเนื้อหาควรมีทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติและการศึกษาดูงานด้านการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล ควรสำรวจความต้องการของแต่ละ โรงพยาบาลและนำประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อยๆเกี่ยวกับการพัฒนา คุณภาพโรงพยาบาล ตลอดจนแนวทางการแก้ไขมาเป็นตัวเนื้อหาและหัวข้อการอบรม
4. การกำหนดเทคนิคและการจัดกิจกรรมการอบรมควรใช้หลากหลายวิธีร่วมกัน และต้องทำให้ผู้เข้ารับ การอบรมเกิดจิตสำนึกอยากพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลด้วยความเต็มใจและจริงจังจนเกิดเป็นจิตสำนึกที่ถาวร ไม่ใช่ทำ ตามที่ผู้อื่นสอนหรือบอกเท่านั้น ซึ่งต้องอาศัยต้นแบบที่ดี เช่น ผู้บังคับบัญชา และวิทยากรที่ทำตนเป็นแบบอย่างที่ดีได้ อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง
5. ควรมีการประเมินและติดตาม ผลการอบรมเป็นระยะๆ โดยมีระบบเอกสารที่ชัดเจนเป็นแบบแผน

AN APPROPRIATE TRAINING MODEL FOR HA 400 PROGRAM ON QUALITY IMPROVEMENT AND ACCREDITATION OF HOSPITALS IN THAILAND.**WASANA TANJANAPUN 4237059 SHAC/M****M.Ed. (ADULT AND CONTINUING EDUCATION)****THESIS ADVISORS : NUG-ROB RAWANGKARN, M.Ed., PRAPHON JEARAKUL, Ph.D., YONGYUT SANGAUNCHOM, M.Ph.,****Abstract**

The purpose of this research was to find an appropriate training model for the HA 400 for development and hospital accreditation in Thailand. The method of this research was to study 5 aspects of the structure of the training model. These were the training project management, aims and objectives, content, techniques and training activity. The research was designed with the Delphi technique and used 17 experts who had knowledge and experience with on training and hospital quality development. There were training managers, trainees and academic experts on the curriculum HA 400 and by using one round of interviews, and two rounds of questionnaires the results were found. The mean (M.dn) and the quartile range (I.R.) from the first and second rounds, and the responses in the second round formed the conclusions of the study.

The research findings showed that the 123 questions had a high agreement level in almost every question among the respondents. It could be concluded that :

1. The training project managers should know every part of the project. The project manager should organize the meeting and follow-up on the assignments, and inquiries, and solve the problems and facilitate the working team. A good coordination with the academic experts should be maintained in order to explain in detail everything about the training.

2. Aims and objectives should be focused on the laws and ethics of the medical service deliverers. The realization and personnel behavior development should emphasize hospital quality development in order to serve the expectations and to satisfy the customers.

3. The content should have both theory and practice including a field study on hospital quality development. There should be a survey on the needs of each hospital. The problems with hospital quality development and the ways to solve the problems should be used as the content and training topics.

4. Technique and activities should be various and organized. The trainer should participate in training and be motivated to develop personnel behavior. Trainers should be willing and sincere , in order to improve the program. The program requires immediate superiors and academic experts to continuously act as good models for the trainees.

5. There should be an evaluation and follow-up in a particular period of time and be a clear format and document system.

**KEY WORDS : TRAINING MODEL / HA 400 PROGRAM /
HOSPITALS IN THAILAND**

164 P. ISBN 974-04-3363-4