

**THE STUDY OF OPINIONS OF POLICE OFFICERS TOWARDS
THE PERFORMANCE UNDER THE STRUCTURE OF
METROPOLITAN POLICE STATION**

POL. CAPT. PARTIKORN SORNCHAI

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2003

ISBN 974-04-3583-1

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรประจำสถานีตำรวจนครบาลต่อการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานีตำรวจนครบาล (THE STUDY OF OPINIONS OF POLICE OFFICERS TOWARDS THE PERFORMANCE UNDER THE STRUCTURE OF METROPOLITAN POLICE STATION)

พาดิกรณ์ ศรีชัย 4138505 SHPA/M

ศศ.ม. (บริหารรัฐกิจ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย Ph.D., สมศักดิ์ ส่งสัมพันธ์ M.P.A., สมบูรณ์ ศิริสรหรือ ร.ม.

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรประจำสถานีตำรวจนครบาลต่อการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานีตำรวจนครบาล” ทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ เก็บจากกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรประจำสถานีตำรวจนครบาล จำนวน 350 ราย สอบถามความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานีตำรวจนครบาล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) เพื่อนำเสนอข้อมูล โดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยสถิติไคสแควร์เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรประจำสถานีตำรวจนครบาลส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานีตำรวจนครบาลในระดับปานกลาง สำหรับการศึกษายังมีส่วนบุคคลพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุราชการ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจนครบาล ยศ ตำแหน่ง หน้าที่ที่รับผิดชอบ และรายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามโครงสร้างของสถานีตำรวจนครบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ เห็นควรให้มีการปรับปรุงโครงสร้างของสถานีตำรวจนครบาล โดยให้มุ่งเน้นการลดสายการบังคับบัญชาและขั้นตอนการปฏิบัติงานในระดับสถานีตำรวจให้เกิดความคล่องตัวและเหมาะสมกับสภาพงานในปัจจุบันให้มากที่สุด กระจายอำนาจการตัดสินใจ ควบคุมสั่งการมาถึงระดับปฏิบัติ คือระดับสารวัตรให้มากที่สุด ตลอดจนปรับปรุงเรื่องงบประมาณ สถานที่ สวัสดิการ เงินเดือน ค่าตอบแทน อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ปริมาณและความเหมาะสมกับตำแหน่งงานของเจ้าหน้าที่ การพิจารณาความดีความชอบ ระเบียบ คำสั่งและกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ จัดทำแผนในการประหยัดทรัพยากร, การควบคุมตรวจสอบและการประสานงาน ตลอดจนมีการพัฒนาคุณภาพกำลังพลด้วยการอบรม ควบคู่ไปพร้อม ๆ กับการปรับปรุงโครงสร้างเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

THE STUDY OF OPINIONS OF POLICE OFFICERS TOWARDS THE PERFORMANCE UNDER THE STRUCTURE OF METROPOLITAN POLICE STATION

PARTIKORN SORNCHAI 4138505 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS ; SIRIRAT CHOONHAKLAI, Ph.D. (PUBLIC ADMINISTRATION), SOMSAK SONGSAMPHANT, M.P.A. (PUBLIC ADMINISTRATION), SOMBOON SIRISUNHIRUN, M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

ABSTRACT

This study on the opinions of police officers towards performance under the present structure of metropolitan police stations was conducted with a questionnaire. The data were collected from 350 police officers in the metropolitan police stations. The SPSS (Statistical Package for Social Science) program was utilized to present the data in frequency, percentage, mean, standard deviation and Chi-square, in order to investigate the relationship between the independent and dependent variables.

It was found that most of the police officers in the metropolitan police stations are at a moderate level of opinion towards the performance under the structure of the metropolitan police stations. It was also discovered that personal factors i.e. age, bureaucracy duration, educational level, operational duration, title, position, responsibility and income, relate to the opinions on operation with a statistical significance at the 0.05 level.

The results of the study suggest that there should be an improvement in the structure of the metropolitan police stations with a reduction in the chain of command and process so that (there can be a greater operation agility appropriate to the work.) The decision and command authority should be devolved to the inspectors. The budget, office, fringe benefits, salary, compensation, equipment, number of personnel, appropriateness to work, promotion, rules and regulations should be improved. A plan for saving the resources use in an investigation and improving the co-operation should be conducted. Finally, there should be quality improvement among the personnel through training programs together with an improvement of the structure in order to increase operational efficiency.

KEY WORDS : OPINION / STRUCTURE OF THE METROPOLITAN POLICE STATION / POLICE OFFICERS

104 P. ISBN 974-04-3583-1