

**A STUDY OF CURRENT STATUS AND JOB SATISFACTION
OF THE DEAF TEACHERS**

PIMJIT KANJANASINT

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(REHABILITATION SERVICE FOR PERSONS WITH DISABILITIES)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY
2003**

**ISBN 974-04-3264-6
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ศึกษาสภาพปัจจุบันและความพึงพอใจในการทำงานของครูหูหนวก (A STUDY OF CURRENT STATUS AND JOB SATISFACTION OF THE DEAF TEACHERS).

พิมพ์จักร์ กาญจนสินธุ์ 4136395 RSRS/M

ศศ.ม.(งานบริการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ฉลอง บุญญานันต์, Ph.D., จิตประภา ศรีอ่อน, Ph.D., สุพิน นายอง, ศศ.ม.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงานในปัจจุบันและความพึงพอใจในการทำงานของครูหูหนวก ที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนโสตศึกษาและโรงเรียนศึกษาพิเศษ ที่สอนคนหูหนวกทั่วประเทศ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ กลุ่มประชากรที่ศึกษาคือครูหูหนวกที่ทำงานในโรงเรียนสังกัดกองการศึกษาเพื่อคนพิการสำหรับคนหูหนวก หูตึง จำนวน 15 โรงเรียน ซึ่งมีจำนวนครูหูหนวกทั้งสิ้น 46 คน เก็บข้อมูลโดยการรวบรวมรายชื่อครูหูหนวก ประสานงานล่ามเพื่อการสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลจากแบบสำรวจและแบบสัมภาษณ์ สัมภาษณ์ครูหูหนวก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและทฤษฎีการให้คำปรึกษาวิเคราะห์สัมพันธภาพของ (Transactional Analysis: TA) Eric Berne

ผลการศึกษาพบว่าครูหูหนวกเป็นเพศชาย 17 คน เพศหญิง 29 คน สถานภาพสมรส 18 คน โสด 28 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ภูมิถิ่นอาศัยอยู่ภาคกลาง เป็นลูกจ้างประจำ มีตำแหน่งเป็นครูผู้ช่วย เงินเดือนที่ได้รับมีความแตกต่างกันมาก โดยส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 1,001-2,000 บาท รับผิดชอบระดับชั้นประถม จำนวนนักเรียนต่อห้อง 11 –15 คน สอนวิชาศิลปะ/วาดเขียน จำนวนชั่วโมงทำงาน 26-30 ชั่วโมง (คาบ)/สัปดาห์ ภาระงานไม่สอดคล้องกับตำแหน่งงาน ระดับความพึงพอใจในองค์ประกอบการทำงาน มีความพึงพอใจมากได้แก่ หน้าที่ความรับผิดชอบ, ความมั่นคง ปลอดภัย, ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความเป็นอยู่อิสระ, ความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจปานกลางได้แก่ การนิเทศงาน, ลักษณะงาน, เงินเดือน, ความสำเร็จในงานและความเป็นอยู่ส่วนตัว, สภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านกายภาพ, ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและสวัสดิการ ไม่แน่ใจมากที่สุด คือความมั่นคง ปลอดภัยในงาน ไม่พึงพอใจมากที่สุดคือสวัสดิการ ปัญหาที่พบในการทำงานคือ ปัญหาด้านการสื่อสารเนื่องจากครูหูหนวกส่วนใหญ่ใช้ภาษามือในการสื่อสาร ไม่นัดการใช้ภาษาเขียน ทำให้เกิดช่องว่างในการสื่อสารมาก ปัญหาการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เพราะโรงเรียนส่วนใหญ่แจ้งข้อมูลข่าวสารด้วยภาษาเขียนและภาษาพูด ปัญหาความแตกต่างทางวัฒนธรรม การไม่เข้าใจในวัฒนธรรมไทยทั่วไป ทำให้ไม่สามารถอธิบายให้คนทั่วไปเกิดความรู้ ความเข้าใจและยอมรับได้

147 หน้า. ISBN 974-04-3264-9

A STUDY OF CURRENT STATUS AND JOB SATISFACTION OF THE DEAF TEACHERS.

PIMJIT KANJANASINT 4136395 RSR/S/M

M.A. (REHABILITATION COUNSELING AND GUIDANCE SERVICE FOR PERSON WITH DISABILITY)

THESIS ADVISORS: CHALONG BOONYANANTA, Ph.D., JITPRAPA SRI-ON, M.A., Ph.D., SUPIN NAYONG, M.Ed.

ABSTRACT

The objectives of this research was to study the current job satisfaction of deaf teachers who are working in deaf schools and special education schools all over the country.

This was a qualitative research. The subject group was 46 deaf teachers who worked in the department of special education for the deaf and hard of hearing schools. There were 15 schools involved in the study. The data was collected by collecting the name of the deaf persons and using interpreters to help translate the questions. The data was collected from a survey form and interview form. The data was analyzed by descriptive statistics and using Transactional Analysis : TA of Eric Berne.

The results of study found that there were 17 male and 29 female deaf teachers. Out of the 46, 18 persons were married and 28 persons were single. Most of them had finished high school and/or a vocational education certificate and most of them lived in the central area. They were permanent employees as escort teachers. Their salaries were very different. Most of them received 1,001 to 2,000 baht. The deaf teachers were responsible for primary school classes of about 11-15 persons for teaching Art/Drawing. The number of hours worked per week was 26-30 hours/week. Their duty was not in line with their position.

Most of the deaf teachers had job satisfaction in these 4 areas: responsibility, security-safety, interpersonal relationship and personal life. Medium level satisfaction came in these 6 areas: supervision, intrinsic aspects of the job, salary, achievement and personal life, physical working condition, and advancement and welfare. The element that the deaf teachers were unsure about was security-safety, while the most dissatisfaction was with welfare. The problems were communication problems, misinterpretation of the messages, and differences in cultures.

KEY WORDS : CURRENT STATUS / JOB SATISFACTION / DEAF TEACHER

147 P. ISBN 974-04-3264-6.