

ปริยดา โรหิตเสถียร: ความรู้และทัศนคติของข้าราชการโรงพยาบาลเสนาต่อโครงการบริหารงบประมาณคลินิก (KNOWLEDGE AND ATTITUDES OF GOVERNMENT OFFICIALS TOWARD THE CLINICAL BUDGET HOLDING PROJECT AT SENA HOSPITAL) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: เพชรรัตน์ พงษ์เจริญสุข, Ph.D., วิชาญ เกิดวิชัย, M.D., ปรมินทร์ วีระอนันต์วัฒน์, M.S. 101หน้า. ISBN 974-663-219-1

การศึกษาค้นคว้าความรู้และทัศนคติของข้าราชการโรงพยาบาลเสนาต่อโครงการบริหารงบประมาณคลินิกทำโดยการสำรวจข้าราชการทุกคนจากทุกกลุ่มงาน (210 คน) จำนวน 2 ครั้งในเดือนมีนาคมและกรกฎาคม 2542 เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลเสนาถูกจัดกลุ่มโดยอาศัยระบบการตลาดภายใน (แบ่งเป็นกลุ่ม ผู้สนับสนุน ผู้ซื้อบริการ และผู้ขายบริการ) และสถานะของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล (แบ่งเป็นกลุ่ม หัวหน้า รองหัวหน้า และสมาชิก) การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความแตกต่างของความรู้และทัศนคติของข้าราชการใน 2 ช่วงเวลาโดยเปรียบเทียบในภาพรวมของข้าราชการทั้งหมดและเปรียบเทียบข้าราชการในแต่ละกลุ่มการตลาดภายในและสถานะของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล การสำรวจใช้แบบสอบถามในการประเมินความรู้และทัศนคติ ในส่วนความรู้ประเมินจากการตอบคำถามเกี่ยวกับโครงการ และในส่วนของทัศนคติประเมินจากมาตรวัดทัศนคติของลิเคอร์ท (5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง, 4 = เห็นด้วย, 3 = ไม่แน่ใจ, 2 = ไม่เห็นด้วย, 1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง) การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยใช้โปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า อัตราตอบกลับของแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 76.2 และ 80.5 ในเดือนมีนาคมและกรกฎาคม ความรู้ของข้าราชการต่อโครงการพบว่ามีเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 9.51 ± 3.51 และ 10.90 ± 2.71 ในเดือนมีนาคมและกรกฎาคม พบความแตกต่างของความรู้ระหว่างกลุ่มการตลาดภายใน โดยกลุ่มผู้ขายบริการมีความรู้สูงสุด ในขณะที่กลุ่มผู้ซื้อบริการมีความรู้ต่ำที่สุด แต่ไม่พบความแตกต่างของความรู้ในกลุ่มสถานะ ทัศนคติของข้าราชการต่อโครงการดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) โดยมีค่าเฉลี่ย 3.63 ± 0.31 และ 3.76 ± 0.32 ในเดือนมีนาคมและกรกฎาคม โดยไม่พบความแตกต่างของทัศนคติระหว่างกลุ่มตลาดภายในและกลุ่มสถานะ

ผลการศึกษาน่าจะเป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาลเสนาหรือโรงพยาบาลอื่นๆ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ บริหาร และดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการต่อไป

4036989 PYPAM : MAJOR: PHARMACY ADMINISTRATION; M.Sc. in Pharm.
(PHARMACY ADMINISTRATION)

KEY WORDS : KNOWLEDGE / ATTITUDE / CLINICAL BUDGET
HOLDING / INTERNAL MARKET / HOSPITAL

PARINDA ROHITASTHIRA: KNOWLEDGE AND ATTITUDES OF GOVERNMENT OFFICIALS TOWARD THE CLINICAL BUDGET HOLDING PROJECT AT SENA HOSPITAL. THESIS ADVISORS: PETCHARAT PONGCHAROENSUK, Ph.D., WICHARN GIRDWICHAI, M.D., PORAMIN VERAANUNTAVAT, M.S. 101P. ISBN 974-663-219-1

The objective of this study was to determine knowledge and attitudes of government officials toward the clinical budget holding project. This study was a prospective and cross-sectional survey study. 210 hospital staff members were surveyed twice during the study, in March and July 1999. They were classified by internal market groups (support, purchasers, and providers) and hospital staff status (head, subhead, and member). A questionnaire was used to assess knowledge and attitudes toward the project as it progresses and the hospital staffs have been actively participating in the project. Knowledge was determined by multiple-choice questions and attitude was assessed by using a Likert- scale (5 = strongly agree, 4 = agree, 3 = uncertain, 2 = disagree, 1 = strongly disagree). SPSS software program was used for data analysis. Descriptive statistics, Student-t test, and one-way ANOVA were used for comparing knowledge and attitudes within each group between the two phases of data collection.

The results showed that total response rates were 76.2% and 80.5% in March and July respectively. For knowledge, there was significantly better knowledge at the second data collection ($p < 0.05$). The results showed that mean \pm SD. of knowledge scores were 9.51 ± 3.51 and 10.90 ± 2.71 in March and July respectively. Significant difference of knowledge was found within the internal market group. Providers had the highest knowledge score, whereas purchasers had the lowest scores. For score level (poor = 0-7, fair = 8-11, and good = 12-15), better scores also were shown in the second data collection. For attitudes, the respondents had significantly more positive attitudes toward the project ($p < 0.05$), mean = 3.63 ± 0.31 in March and 3.76 ± 0.32 in July. There were no significant differences of attitudes among the groups of internal market and groups of status.

This study would be beneficial for director and administrative committees at Sena hospital as well as other hospitals for decision making and management to improve and apply the clinical budget holding project in the future.