



11 พ.ศ. 2535

ระดับทักษะของผู้นำเทศงานสาธารณสุขระดับอำเภอ
ในจังหวัดราชบุรี

SKILLS LEVEL OF DISTRICT SUPERVISORS
IN RATCHABURI PROVINCE

ฉันทนา เจนศุภเสรี

อธิบดีมหาวิทยาลัย

จก

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

พ.ศ. 2534

22278

ชื่อวิทยานิพนธ์

ระดับทักษะของผู้นำเทศบาลสาธารณสุขระดับอำเภอ ในจังหวัดราชบุรี

ผู้วิจัย

ฉันทนา เจนศุภเสวี

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์)
สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

- ปยธิดา ตวีเดช บช.บ. (เกียรตินิยม), M.P.H., ส.ด.
- วสันต์ ศิลปสุวรรณ วท.บ., M.P.H. M.Ed., Dr. P.H.
- พีระ ตริภคร์นิจิตร วท.บ. (ศึกษาศาสตร์) วท.ม. (ชีวสถิติ)
- สมใจ ปานศิริ วท.บ. (สุขศึกษา)

วันที่สำเร็จการศึกษา 23 กันยายน พ.ศ. 2534

บทคัดย่อ

การนิเทศงาน เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญ ช่วยทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ กระทั่งวางสาธารณสุข ได้ให้ความสำคัญกับการนิเทศงาน โดย ได้จัดตั้งระบบการนิเทศงานสาธารณสุข ขึ้นมา ตั้งแต่แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 และได้ปฏิบัติติดต่อกันมาจนถึงปัจจุบัน แต่ก็ยังพบว่า การนิเทศงาน ไม่ว่าจะ เป็นในส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาค ผู้นำเทศงานยังขาดทักษะที่สำคัญในด้านต่างๆ ในการ เป็นผู้นำเทศงานที่ดี จังหวัดราชบุรีเป็นจังหวัดหนึ่ง ที่พบว่า ผู้นำเทศงาน ในระดับอำเภอ ยังขาดทักษะที่สำคัญในการนิเทศงาน

ดังนั้น การวิจัยจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับทักษะของผู้นำเทศงานสาธารณสุขระดับ อำเภอ ในจังหวัดราชบุรี และวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยทางลักษณะด้านประชากร และลักษณะด้านการปฏิบัติงาน ของผู้นำเทศงานระดับอำเภอ โดยศึกษาจากประชากร ซึ่งเป็นผู้นำเทศงานระดับอำเภอ จำนวน 78 คน และผู้รับการนิเทศงานที่ปฏิบัติงาน ในสถานื่อนามัยจำนวน 133 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามแบบประเมินค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้นำเทศงานระดับอำเภอ และผู้รับการนิเทศงานระดับตำบล แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ได้ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยแบบสอบถาม ชุดผู้นำเทศงาน และผู้รับการนิเทศงานเป็นผู้ตอบ

มีค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.95 และ 0.96 ตามลำดับ ได้รับแบบสอบถามที่
สมบูรณ์และเหมาะสมต่อการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพนักงานเป็นคำตอบ จำนวน 68 ฉบับ คิดเป็น
ร้อยละ 87 และของผู้รับการนิเทศงาน จำนวน 448 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 84

ผลการศึกษา พบว่า ทักษะของพนักงานระดับอำเภอตามความคิดเห็นของพนักงาน
อยู่ในระดับสูง แต่ตามความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศงานอยู่ในระดับปานกลาง และความคิดเห็น
ของทั้งสองกลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะในแต่ละด้านของพนักงานระดับอำเภอ พบว่า ตาม
ความคิดเห็นของพนักงาน ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับสูง แต่
ทักษะด้านเทคนิค อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนตามความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศงาน พบว่า ทักษะ
ทั้ง 3 ด้านจัดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบระดับทักษะทั้ง 3 ด้าน ตามความคิดเห็นของ
ทั้งสองกลุ่ม พบว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจัยทางลักษณะด้านประชากร และลักษณะด้านการปฏิบัติงานของผู้
นิเทศงานระดับอำเภอ ที่มีผลทำให้ระดับทักษะในการนิเทศงานของพนักงานแตกต่างกัน ได้แก่
อายุ วุฒิการศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน การฝึกอบรมด้านการนิเทศงานและกลุ่มงาน สำหรับผลการ
วิเคราะห์การจำแนกหมู่ เพื่อหาปัจจัยที่สามารถทำนายระดับทักษะของพนักงานระดับอำเภอ พบ
ว่า อายุและสถานที่ปฏิบัติงานของพนักงานเป็นปัจจัยที่สามารถทำนายระดับทักษะของพนักงาน
ได้อย่างถูกต้อง ร้อยละ 25

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ผู้บริหารทั้งในระดับจังหวัดและระดับอำเภอควรให้ความสำคัญ
ในการพัฒนา ทักษะการนิเทศงานของพนักงานระดับอำเภอ ทั้งในด้านเทคนิค ด้านมนุษยสัมพันธ์
และด้านความคิดรวบยอด ให้ดีขึ้นกว่าปัจจุบัน เพื่อที่จะทำให้ผู้รับการนิเทศงานเกิดความเชื่อถือและ
ยอมรับพนักงานมากขึ้น ตลอดจนทำให้เกิดขวัญและกำลังใจที่ดี ในการปฏิบัติงานให้สำเร็จต่อไป

Thesis Title Skills Level of District Supervisors in Ratchaburi
Province

Name Chantana Jansupasaree

Degree Master of Science (Public Health)
major in Health Administration

Thesis Supervisory Committee

Piyathida Tridech, B.A., M.P.H., Dr.P.H.

Vason Silapasuwan, B.Sc., M.P.H., M.Ed., Dr.P.H.

Peera Krugkrunjit, B.Sc., M.Sc., (Biost.)

Somchai Pansiri, B.Sc., (H.Ed.)

Date of Graduation

23 September B.E. 2534 (1991)

Abstract

Supervision is one of the important components of an administrative process necessary for obtaining the objectives of an organization. The Ministry of Public Health has given high priority towards supervision since the Fourth National Socio - economic Plan. However, most of supervisors in the central and regional levels were found to have inadequate skills required for good supervisors. In Ratchaburi province, district supervisors were also lack of those skills.

The main objective of this survey research was to assess the skills level of district supervisors in Ratchaburi province. Their skills level were analysed in relation to the

demographic factors (age, sex, education ,and economic status) and job performance factors (working places , supervisory training, working supervisory experience and working types). A total of 78 district supervisors and 133 tambon health personnel were included in the study. Self-administered questionnaire was employed to collect data with response rates of 87% and 84% for district supervisors and tambon health personnel respectively.

The findings revealed that the district supervisors rated themselves to have high level of supervisory skills while their subordinates (tambon health personnel) rated their supervisors to have medium level of supervisory skills with statistically difference. Human skill and conceptual skill of district supervisors determined by themselves were also at high level but technical skill was at medium level. In contrast, these three types of skill rated by their subordinates were all at medium level with statistically differences .

In addition, some demographic factors and job performance factors (age , education , working place , working supervisory experience, and working types) were significantly related to skill level . With respect to a multiple classification analysis, it was found that age and working place (site) accounted the level of skill for 25% of variance.

Regarding the findings of this study, provincial and district administrators should play an important role in developing district supervisors 'skills in terms of technical, human, and conceptual aspects , so that they could be recognized and accredited by subordinates and in turn they could attain high morale as well.